



PROTOCOLLO "ACCOGLIENZA SICURA"
Misure adottate per prevenire la diffusione del virus SARS-CoV-2

Scoprite le misure adottate a garanzia della vostra e della nostra salute per farvi vivere le emozioni di una vacanza all'insegna della massima sicurezza e dell'assoluta privacy.

Misure di carattere generale

- Tutti i nostri collaboratori sono sottoposti al controllo della temperatura corporea prima dell'inizio del turno di lavoro.
- Chiediamo ad ogni ospite di firmare all'arrivo un'autodichiarazione, all'interno della quale si certifica l'assenza di sintomatologie derivanti da infezione respiratoria e di non avere una temperatura corporea superiore a 37,5°C.
- A disposizione degli ospiti e del personale sono state installate in vari punti della struttura alcune piantane automatiche per la distribuzione di gel igienizzante per le mani insieme a guanti monouso.
- Tutto il team dell'housekeeping è stato formato adeguatamente per effettuare una corretta sanificazione delle aree comuni e dei luxury apartment.
- Nello svolgimento delle proprie mansioni, il personale è dotato di dispositivi di protezione personale (mascherine monouso e guanti monouso).
- All'interno delle aree comuni vige l'obbligo di rispettare la distanza di sicurezza interpersonale di almeno 1 metro.
- Agli ospiti non appartenenti allo stesso nucleo familiare e ai collaboratori è richiesto di evitare ogni tipo di forma di contatto fisico (strette di mano, baci e abbracci).
- Agli ospiti è richiesto di non creare assembramenti all'interno delle aree comuni.
- Tutto ciò che viene fornito in uso da parte della struttura è sanificato prima e dopo ogni utilizzo.
- Mascherine monouso sono disponibili a € 0,50.
- L'accesso in ascensore è consentito nello stesso momento agli ospiti che soggiornano nel medesimo luxury apartment.

- All'interno della struttura è stato nominato un responsabile in materia Covid-19, affinché siano garantite tutte le procedure e le regole atte a tutelare la sicurezza degli ospiti e del personale.
- Per evitare che si creino tempi di attesa al check-in, abbiamo adottato il seguente sistema:
 - richiediamo ai nostri ospiti, prima dell'arrivo, l'invio di tutte le informazioni necessarie per la registrazione, insieme alla copia del documento di identità che verrà esibito all'arrivo;
 - utilizziamo chiavi sanificate e pronte per la consegna al cliente;
 - disponiamo di sistemi informativi di virtual concierge, in modo tale da ridurre al minimo le occasioni di contatto con il personale.

Pulizia dei luxury apartment e degli ambienti comuni

L'igienizzazione quotidiana delle aree comuni e dei luxury apartment viene effettuata dal nostro personale di pulizia, altamente qualificato e preparato.

- Pulizia e sanificazione sono processi che svolgiamo separatamente per garantire il massimo dell'igienizzazione.
- Il personale di pulizia è dotato di dispositivi di protezione personale (guanti monouso e mascherine chirurgiche).
- Il carrello di pulizia è custodito in spazi non accessibili agli ospiti e ai collaboratori esterni all'housekeeping.
- Tutti i luxury apartment vengono arieggiati all'ingresso del personale di pulizia.
- Qualora l'ospite dovesse trovare all'interno del proprio luxury apartment il personale addetto alle pulizie, dovrà attendere che il processo di pulizia e sanificazione sia completato prima di potervi accedere.
- È facoltà dell'ospite richiedere che durante la durata del soggiorno non sia effettuata la pulizia del luxury apartment.
- Il responsabile del reparto housekeeping è garante che i processi di pulizia e sanificazione dei luxury apartment e delle aree comuni siano svolti in modo accurato e professionale.
- Tutte le superfici sono trattate con soluzioni igienizzanti appropriate. Particolare attenzione è riservata ai punti critici, quali maniglie, maniglioni e pulsantiere.

- Gli impianti di condizionamento sono igienizzati in base alle indicazioni fornite dal produttore.
- Utilizziamo su tutte le superfici uno speciale stick ad infrarossi ad azione germicida.
- Le vasche idromassaggio vengono svuotate al cambio di ogni ospite e sanificate quotidianamente.

Somministrazione di alimenti e bevande

Su richiesta possono essere consegnati presso i luxury apartment pane fresco e brioches in totale sicurezza.

Caso sintomatico

Qualora un ospite all'interno della struttura dovesse accusare sintomi riconducibili all'infezione da Covid-19 (febbre, difficoltà respiratorie) è tenuto a comunicarlo tempestivamente al personale, che provvederà ad informare le autorità sanitarie competenti.

Per ridurre il rischio di infezione la persona sospetta sarà invitata ad aspettare l'arrivo delle autorità sanitarie all'interno del proprio luxury apartment o in un ambiente isolato.

- Alla reception è disponibile sia per la persona sospetta sia per chi fornisce assistenza un "kit protettivo" da poter utilizzare in caso di sintomi da Covid-19. Il suddetto kit è composto da:
 - mascherine monouso con filtro FFP2;
 - schermo di protezione facciale;
 - guanti monouso;
 - grembiule protettivo monouso;
 - tuta a maniche lunghe a corpo completo;
 - disinfettante e/o salviette germicide per la pulizia delle superfici;
 - sacchetto monouso per i rifiuti a rischio infezione.

Il presente documento può subire ulteriori modifiche e/o implementazioni in relazione all'evoluzione dello stato di emergenza e di eventuali decreti nonché ordinanze emanate a livello nazionale e provinciale.